



Ministerstwo Sprawiedliwości

Biuro Informacyjne Krajowego Rejestru Karnego

Warszawa, 13 sierpnia 2026 roku

Znak sprawy: B-KRK-V.044.4.2026

Pan

Fabian Grabania

kontakt@fabiaandigital.org

Szanowny Panie,

W odpowiedzi na korespondencję dotyczącą dostępności cyfrowej usługi Krajowego Rejestru Karnego e-KRK uprzejmie wyjaśniam, że Ministerstwo Sprawiedliwości prowadzi obecnie prace nad nową e-Usługą KRK 2.0 służącą do uzyskiwania informacji z Krajowego Rejestru Karnego. Usługa jest projektowana i wytwarzana z uwzględnieniem wymagań dostępności cyfrowej określonych w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz standardzie WCAG 2.1. Zastosowane rozwiązania technologiczne umożliwią udostępnienie funkcjonalności odpowiadających potrzebom użytkowników.

Z uwagi na prowadzone prace nad nową e-Usługą KRK 2.0 nie są obecnie planowane istotne prace rozwojowe w zakresie funkcjonującego rozwiązania e-KRK. Docelowo nowa usługa w całości zastąpi obecnie użytkowany system.

Dzięki wdrożeniu nowej usługi usprawniony zostanie proces zakładania kont osób i podmiotów chcących pozyskać zaświadczenie o osobie lub podmiocie zbiorowym z Krajowego Rejestru Karnego. Logowanie do systemu będzie realizowane przy pomocy powszechnie znanych i stosowanych środków identyfikacji elektronicznej, wykorzystujących usługi Krajowego Węzła Identyfikacji Elektronicznej lub Kwalifikowany Podpis Elektroniczny.

Uproszczony zostanie proces składania wniosków za pośrednictwem e-Ustugi poprzez możliwość zapisania swoich danych na koncie użytkownika, dzięki czemu nie będzie konieczne każdorazowe wypełnianie formularza wniosku.

Udostępniona zostanie możliwość podpisywania formularzy bezpośrednio w systemie, bez konieczności pobierania plików do podpisu.

Wprowadzone zostaną powszechnie stosowane kody QR do weryfikacji otrzymanych zaświadczeń, co dodatkowo zwiększy transparentność i wiarygodność świadczonych usług.

Zaświadczenie zyska nową szatę graficzną dzięki czemu informacje prezentowane będą w przejrzysty i bardziej zrozumiały sposób.

Odnosząc się do pytania dotyczącego oceny dostępności cyfrowej strony internetowej e-KRK, uprzejmie informuję, że w 2025 r. strona została poddana samoocenie dostępności cyfrowej. Samoocenę przeprowadzono w oparciu o „Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej”. Wyniki przeprowadzonego badania zostały udokumentowane w raporcie opublikowanym na stronie:

<https://www.gov.pl/web/krajowy-rejestr-karny/uzyskiwanie-informacji-z-krajowego-rejestru-karnego-droga-elektroniczna3>

Wyniki samooceny stanowiły podstawę do określenia stanu dostępności strony w opublikowanej Deklaracji dostępności, dostępnej pod adresem:

<https://ekrk.ms.gov.pl/ep-web/declaration>

W deklaracji wskazano, że strona internetowa nie jest zgodna z wymaganiami określonymi w załączniku do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Deklaracja zawiera również informacje o zidentyfikowanych problemach oraz ograniczeniach występujących w usłudze e-KRK.

Jednocześnie informuję, że przedstawione przez Pana uwagi zostaną przekazane Koordynatorowi do spraw dostępności w Ministerstwie Sprawiedliwości.

Łączę wyrazy szacunku
Piotr Sobczak
Dyrektor
Biuro Informacyjne Krajowego Rejestru
Karnego

/podpisano elektronicznie/